INSTITUT FRANÇOIS BOCQUET

# Parcours certifiant : Former ses collaborateurs et les accompagner : transmission du savoir-faire, tutorat, coaching




**DURÉE : 3 jours**
%dh en présentiel | %dh distance

**PRIX : 2080.00 € HT** (2496.00 € TTC)

## PARTICIPANTS

Collaborateurs RH
Managers
Collaborateurs impliqués dans un transfert de savoir-faire, une relation de formation, d'accompagnement, de coaching, de tutorat ou de mentorat.

**PRÉREQUIS :** Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## OBJECTIFS

- Transmettre et diffuser le savoir-faire.
- Favoriser la montée en compétence de vos collaborateurs.
- Former ses collaborateurs avec méthode et pédagogie.
- Maîtriser les techniques de tutorat, de mentorat et de coaching.

## PROGRAMME

### PREMIERE PARTIE

### La préparation

- Clarifier sa mission, ses marges de manoeuvre et son positionnement : formateur, coach, tuteur ou mentor.
- Construire un parcours de formation : la décomposition en séquences, la progression pédagogique.
- Organiser l'alternance des séquences : ruptures de rythmes, changements de lieu, mises en situation, expériences ludiques.
- Stimuler la motivation des apprenants (notamment les juniors) : anticiper ou enrayer le décrochage.

### La posture

- Les conditions de l'appropriation de connaissances chez les adultes : implication, autoformation, appropriation.
- Le triple métier du formateur : l'acteur, le coach et le metteur en scène.
- Soigner la relation avec l'apprenant : la création du contact, le dosage de l'amicalité et de l'autorité, le contrat d'engagement.
- Accompagner un apprenant sur le lieu de travail : les aléas possibles dans la confrontation au terrain.

### L'intervention

- Limiter les déperditions d'information en étant clair, précis et concis.
- Donner de la chair à son sujet : l'humour, les anecdotes, les allusions à l'actualité.
- Fixer et maintenir l'attention : l'écartement des perturbations, le regard captivant, la théâtralité.
- Démultiplier les supports : infographie, présentations, langage audio-scripto-visuel, étude de cas.

### La pédagogie

- Ajuster sa pédagogie au style d'apprentissage de l'apprenant et à ses préférences cognitives.
- Pratiquer le renforcement positif : signaux de reconnaissance, feed-back ciblés, ancrage d'une attitude nouvelle.
- Maîtriser les techniques de mémorisation : astuces mnémotechniques et répétitions méthodiques.
- Valider l'acquisition de chaque séquence avant de passer à la suivante : l'évaluation en cours d'acquisition.

## DEUXIEME PARTIE

L'atelier de certification Softskills (1 jour)
Déroulement :
> Une évaluation des compétences comportementales (soft skills) sera effectuée avec les outils 360 de notre plateforme Performances-Talents. Des axes de développement seront suggérés par notre IA CoachGPT.
> Un atelier collectif permettra au candidat de mettre en évidence ses compétences par des mises en situation immersives avec d'autres acteurs.

LA CERTIFICATION

Aptitudes évaluées :
1. Adopter des postures bienveillantes.
2. Pratiquer l'écoute active.
3. S'exprimer pour se faire comprendre.
4. S'affirmer avec assertivité.
5. Gérer efficacement les tensions.

Résultats :
> Si l'ensemble des aptitudes est validé, le candidat reçoit notre certificat Soft skills accompagné de codes d'identification.
> Il reçoit également, pour chaque aptitude confirmée, un open badges authentifiés blockchain, qui permettront au candidat de valoriser ses compétences et son profil dans sa correspondance ou sur les réseaux.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Un test de positionnement** sera envoyé aux participants en amont de la formation. | **Tour de table** pour recueillir les attentes des participants. | **Moyens pédagogiques :** Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation | **Évaluation des acquis :** Réalisée en fin de formation par un questionnaire. | **Sanction de la formation :** Attestation de fin de formation |